



“Codice in materia di protezione dei dati personali”

INFORMATIVA

AI SENSI DEL D. Lgs 30/06/03 n. 196 e s.m. e i.

La presente informativa si riferisce al trattamento dei dati personali effettuato da **SAKURA HOTEL S.r.l.** in occasione della visita degli utenti al sito www.hotelsakura.it

L'informativa specifica l'identità del titolare del trattamento che verifica e gestisce i dati personali raccolti e trattati attraverso il Sito, indica quali sono le informazioni personali raccolte e le finalità, le modalità del trattamento, l'ambito di comunicazione a terzi, le misure di sicurezza adottate al fine di proteggere e tutelare i dati personali dell'utente e le modalità con cui l'utente può verificare il trattamento di dati che lo riguarda ed esercitare i diritti riconosciuti dal Codice di Tutela della *privacy*.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è **SAKURA HOTEL S.r.l.** società unipersonale, in persona del suo Legale Rappresentante dott. GIANPIERO LAURETTA.

Il Responsabile dei dati è il signor GAETANO DI BONITO.

L' **HOTEL SAKURA** si trova in Via E. De Nicola, 26 – 80059 - Torre del Greco (Napoli) – Italy

Tel. +39 0818493144 - Fax +39 0818491122

e-mail info@hotelsakura.it

Partita IVA 05577781213

L' **HOTEL SAKURA** è affiliato **MERCURE (catena ACCOR S.p.a.)**:

per prenotazioni on-line: H7502@accor.com

www.mercure.com

Natura dei dati, finalità e trattamento: **HOTEL SAKURA** raccoglie e tratta i dati personali forniti dall'utente in occasione di consultazione del sito, di invio di newsletter, di prenotazioni on-line, di invio di pubblicità, di richiesta di preventivi, di invio preventivi, di vendita on-line, di pagamenti, di informazioni e di richiesta di iscrizione ad eventi organizzati (mostre, musei, siti archeologici, fiere, etc.). I dati personali che l' **HOTEL SAKURA** raccoglie e tratta comprendono nome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, numero di fax ed altre eventuali informazioni personali, dettagli relativi a prenotazioni e pagamenti ed anche dati relativi all'utilizzo del Sito da parte dell'utente. La navigazione sul Sito non comporta di per sé il conferimento di dati personali, ma la raccolta degli stessi si rende necessaria per la prestazione dei prodotti/servizi richiesti dall'utente. Quando necessario ai sensi del Codice della *privacy*, l'**HOTEL SAKURA** richiede il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei dati personali.

L' **HOTEL SAKURA** tratta inoltre i dati di navigazione degli utenti, cioè i dati la cui trasmissione al Sito è implicita nel funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet. Sono dati di navigazione, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito ed altri parametri relativi alla tipologia ed al sistema operativo informatico usato dall'utente. I dati di navigazione sono raccolti e trattati dall' **HOTEL SAKURA** esclusivamente per finalità di carattere statistico sull'accesso e sull'uso del Sito e per finalità di monitoraggio del corretto funzionamento del Sito; tali dati potrebbero essere usati a fini di accertamento di eventuali responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito ovvero realizzati attraverso il Sito. Fatta eccezione per tale ipotesi, **HOTEL SAKURA** conserva i dati di navigazione degli utenti per il periodo necessario alle finalità di cui sopra. Gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima. E' esclusa pertanto ogni forma di profilazione degli utenti tesa a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica da parte degli utenti.

Comunicazione e sicurezza dei dati: I dati potranno essere comunicati ad altre società dello stesso Gruppo con sede in Italia e/o all'estero. I Responsabili o gli Incaricati eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati.

I dati personali in possesso dell' **HOTEL SAKURA** saranno trattati per procedere alla identificazione del soggetto, all'inserimento nell'elenco dei propri clienti per il periodo di prenotazione delle stanze, per finalità connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale; per la comunicazione della presenza nell'Hotel alle Autorità di Pubblica Sicurezza (art. 109 del R.D. 18.06.1931 n° 773), per poter effettuare e ricevere pagamenti; per adempiere agli obblighi contabili e fiscali, per la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi; per finalità di controllo dei rischi di frodi e truffe; per procedere a eventuali

*Il presente documento è dell' **HOTEL SAKURA**.*

E' vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dalla Direzione.



“Codice in materia di protezione dei dati personali”

INFORMATIVA

AI SENSI DEL D. Lgs 30/06/03 n. 196 e s.m. e i.

analisi delle informazioni, riscontri, correzioni, statistiche; per qualsiasi attività diretta e indiretta inerente i servizi da effettuare o effettuati. Potrebbe essere necessario, inoltre, che l' **HOTEL SAKURA**, renda accessibili i dati di cui sopra a guide; a operatori turistici; a società di trasporti e spedizioni; a ristoranti in caso di escursioni e manifestazioni; a musei e fondazioni; ad ospedali, case di cura, medici e personale sanitario in casi di emergenza; a società di servizi bancari, finanziari, leasing, assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento; a società di recupero credito; a Enti e alla Pubblica Amministrazione; ad Organi di Vigilanza; a soggetti che effettueranno o riceveranno pagamenti; a società, studi, consulenti o professionisti che svolgono compiti di supporto in Italia e all'estero, servizi nell'ambito del lavoro, legali, economici, fiscali e contabili o incaricati di controlli, verifiche, revisioni e certificazioni; a società che svolgono compiti tecnici e di assistenza; a soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle telecomunicazioni; a soggetti che forniscono servizi per attività di stampa, trasmissione, trasporto e smistamento delle comunicazioni di ogni genere o invio di informazioni su prodotti e servizi; a società di pubblicità.

I dati potranno essere comunicati ad altre società dello stesso Gruppo con sede in Italia e/o all'estero.

I dati personali forniti dall'utente saranno utilizzati dall' **HOTEL SAKURA** per l'invio di newsletter a seguito di iscrizione dell'utente al relativo servizio, per la risposta a domande dell'utente, per vendita on-line, per pagamenti, per l'invio di informazioni, pubblicità e/o preventivi richiesti dall'utente, per inviare questionari di soddisfazione. L'utente potrà ricevere ulteriori comunicazioni commerciali provenienti dall' **HOTEL SAKURA** ai sensi dell'art. 130 c. 4 Codice della *privacy*, mantenendo comunque in ogni momento il diritto di rifiutare l'invio delle stesse.

I dati personali raccolti dall' **HOTEL SAKURA** sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati, ma anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza, con particolare ma non esclusivo riferimento all'Allegato B (Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza) del Codice della *privacy*. Inoltre, i sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'uso di dati personali. I dati personali, eventualmente raccolti sul sito, sono protetti dall'accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. A tali dati può accedere solo il nostro personale incaricato dotato di proprie credenziali di autenticazione, e sono state applicate tutte le procedure di sicurezza necessarie a proteggerli da violazioni da parte di personale non autorizzato, sia localmente che in rete. Tutti i dati personali che ci vengono forniti sono, infatti, conservati in un ambiente sicuro e controllato. A tal fine sono stati predisposti processi fisici, elettronici e organizzativi per salvaguardare e proteggere le informazioni raccolte fra cui uso di firewall e antivirus.

Collegamento ad altri siti: Il Sito contiene collegamenti con siti di terze parti. Quando l'utente utilizza questi collegamenti si inoltra in ambienti non controllati dalla nostra organizzazione, che quindi non è responsabile dei relativi contenuti in cui l'utente potrebbe imbattersi né tantomeno delle procedure relative alla privacy ivi adottate. La presente informativa non si estende alle procedure sulla privacy adottate dai siti collegati. E' consigliabile esaminare attentamente le procedure di ogni sito che viene visitato. Altri siti, in maniera del tutto indipendente, possono inviare i loro cookies agli utenti, raccogliere dati o richiedere informazioni personali.

Diritti dell'interessato: L'interessato, così come previsto dall'art. 7 del Codice, ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato, inoltre, ha il diritto di conoscere l'origine dei dati personali che lo riguardano, le finalità e le modalità di trattamento, la logica applicata quando il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, del responsabile dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. L'interessato ha poi diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

Informazioni sulle modalità di trattamento dei dati possono essere richiesti al seguente indirizzo e-mail: info@hotelsakura.it

Oppure le richieste devono essere rivolte per iscritto a: Ufficio Responsabile Privacy, HOTEL SAKURA Via E. De Nicola, 26 – 80059 - Torre del Greco (Napoli) – Italy.

Il presente documento è dell' HOTEL SAKURA.

E' vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dalla Direzione.